
ict Europe



ΕΞΕΤΑΣΤΕΑ ΥΛΗ (SYLLABUS)

**ict Προσωπικό Ασφαλείας – Ιδιωτικό Προσωπικό
Παροχής Υπηρεσιών Προσωποφύλαξης
(V.I.P. PROTECTION AGENT)**

ΕΚΔΟΣΗ 1.0

ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΤΟ “ict Προσωπικό Ασφαλείας”

Βάσει της τροποποίησης του Νόμου **2518/1997** που αφορά στο Προσωπικό Ασφαλείας Ιδιωτικών Επιχειρήσεων Παροχής Υπηρεσιών Ασφαλείας, σε επιχειρήσεις οι οποίες απασχολούν Προσωπικό Ασφάλειας, Προσωπικό Παρακολούθησης Συστημάτων Ασφάλειας και προσωπικό για την ασφάλεια υψηλών προσώπων (V.I.P. Protection), κάθε εργαζόμενος (είτε εργάζεται σε εταιρεία Security, είτε ως φύλακας σε ξενοδοχείο, κατάστημα, κ.τ.λ.), οφείλει να κατέχει άδεια η οποία εκδίδεται από το Υπουργείο Προστασίας του Πολίτη.

Το “ict Προσωπικό Ασφαλείας” παρέχει τις αναγκαίες πιστοποιήσεις.

Θεματική Ενότητα

ΟΙ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΡΟΛΟΙ ΤΟΥΣ

Εξεταστέα Ύλη

- Ο συνοδός ασφαλείας
- Αποστολή του συνοδού ασφαλείας
- Ο πελάτης
- Εισβολείς

Η ΑΠΕΙΛΗ

- Πλήθος – Άνθρωποι με εμμονές – Κυνηγοί
- Θαυμαστές
- Βίαιοι υπάλληλοι – Βίαια μέλη οικογενειών
- Τρομοκράτες
 - Χαρακτηριστικά των τρομοκρατικών επιχειρήσεων
- Σχεδιασμός και εκτέλεση τρομοκρατικών επιχειρήσεων
- Στάδια στις επιχειρήσεις τρομοκρατών
 - Το προ-επιχειρησιακό στάδιο
 - Το στάδιο της έναρξης
 - Το στάδιο της κορύφωσης
 - Το στάδιο των διαπραγματεύσεων
 - Το μετά-επιχειρησιακό στάδιο
- Συνήθεις τρομοκρατικές ενέργειες
 - Βομβιστικές επιθέσεις
 - Στάδια βομβιστικής επίθεσης
- Μεθοδολογίες επίθεσης
- Βόμβες με γράμματα ή δέματα
- Βομβιστικές επιθέσεις σε αεροσκάφη
- Κλειστοί στόχοι
 - Χημική βόμβα καπνού
- Χαρακτηριστικά περιστατικών με όπλα μαζικής καταστροφής στο περιβάλλον των «κλειστών χώρων»
- Ομοιότητες διαχείρισης περιστατικών με όπλα μαζικής καταστροφής και περιστατικών με επικίνδυνα υλικά
- Ανταπόκριση στο πλαίσιο πολλαπλής δικαιοδοσίας

Θεματική Ενότητα

Εξεταστέα Ύλη

Η ΑΠΕΙΛΗ (συνέχεια)

- Επισκόπηση των όπλων μαζικής καταστροφής
- Χημικές ουσίες
- Κατηγορίες χημικών ουσιών
- Πυρηνικά και ραδιενεργά υλικά
- Τρόποι προσβολής
- Ενδεικτικά καθήκοντα πρώτου ανταποκριτή
- Φάρσες
- Αναφορά τηλεφωνικής τρομοκρατικής απειλής
- Εγκληματίες
- Έφηβοι και συμμορίες
- Θρησκευτικές κάστες
- Δολοφόνοι
 - Καθ' έξιν δολοφόνοι
- Με ποιά κριτήρια επιλέγει η απειλή το στόχο
- Πλεονεκτήματα του αντιπάλου (απειλής)

ΣΤΟΧΟΙ (ΣΚΟΠΟΙ) ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- Ακούσιοι τραυματισμοί
- Παθολογικά αίτια
- Ενοχλητικές καταστάσεις
- Προσωπικά δεδομένα του V.I.P.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

- Τα στάδια της αναλυτικής αξιολόγησης του κινδύνου
 - Προσδιορισμός των στοιχείων που βρίσκονται σε κίνδυνο – Επιπτώσεις
 - Προσδιορισμός στοιχείων της απειλής
 - Προσδιορισμός και ανάλυση αδυναμιών του στόχου
 - Εκτίμηση του κινδύνου και καθορισμός προτεραιοτήτων για την προστασία των στοιχείων
 - Τρωτότητα
- Προσδιορισμός του κινδύνου (σκιαγράφιση απειλής)
- Κίνδυνος
 - Κατηγορίες κινδύνων (1)
 - Κατηγορίες κινδύνων(2)
 - Ανάλυση και εκτίμηση του κινδύνου
 - Εκτίμηση του κινδύνου
 - Τρωτότητα – Επικινδυνότητα
 - Ευπάθεια και ικανότητα
 - Μείωση της τρωτότητας
 - Επικινδυνότητα (risk)
 - Ευπάθεια και ικανότητα (2)
 - Επικινδυνότητα (risk) και δυνητική καταστροφή (potential disaster) (1)
 - Αποδεκτή επικινδυνότητα

Θεματική Ενότητα

Εξεταστέα Ύλη

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (συνέχεια)

- Επικινδυνότητα (risk) και δυνητική καταστροφή (potential disaster) (2)
- Εκτίμηση και ανάλυση επικινδυνότητας (1)
- Εκτίμηση και ανάλυση επικινδυνότητας (2)

- **Επίπεδα επικινδυνότητας απειλής**
- **Συλλογή δεδομένων**
- **Σενάρια και ανάλυση στοιχείων**
- **Αντι-μέτρα**

ΝΟΗΤΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

- **Στοιχεία του σχεδίου αξιολόγησης της τρωτότητας του στόχου**
- **Βασικές λειτουργίες ενός προγράμματος νοητικής ανάλυσης**
 - Προσδιορισμός
 - Αξιολόγηση
 - Πηγές πληροφοριών
 - Διαχείριση αποτελεσμάτων ανάλυσης
 - Δημιουργία αρχείων δεδομένων-διανομή πληροφοριών
 - Ερωτήματα που τίθενται στην ανάπτυξη σχεδίου νοητικής ανάλυσης
 - Ενημέρωση – Διάχυση πληροφόρησης
 - Διαχείριση συμπερασμάτων νοητικής ανάλυσης
 - Αρχεία αναζήτησης πληροφοριών
 - Τέλος του ελέγχου
 - Κλείσιμο μιας υπόθεσης

ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΣΕ ΒΑΘΟΣ

- **Εξωτερική περίμετρος**
- **Εσωτερική περίμετρος**
- **Περίμετρος κτιρίου**
- **Περίμετρος δωματίου**
- **Περίμετροι αντικειμένων ή ατόμων**
- **Γενικές διαδικασίες ασφάλειας**
- **Περιμετρική ασφάλεια – Συστήματα τεχνολογίας**
 - Οργάνωση και σχεδιασμός ασφάλειας
 - Ενημέρωση συστήματος
 - Εις βάθος οργάνωση ασφάλειας

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- **Φυσική ασφάλεια**
 - Περιμετρικοί φραγμοί
 - Τύποι φραγμάτων
 - Πέτρινοι τοίχοι
 - Κινητά φράγματα
 - Περιμετρικά φράγματα οχημάτων
 - Φωτισμός προστασίας
 - Εξωτερικοί αισθητήρες

Θεματική Ενότητα

Εξεταστέα Ύλη

ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ (συνέχεια)

- Βαθμολογίες ασφαλούς αντίστασης
- **Επικοινωνίες**
 - Ηλεκτρονικός εξοπλισμός ασφάλειας
 - Σεισμική ανίχνευση
 - Κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV)
- **Μέσα της Επικοινωνίας**
 - Τηλέφωνο / GSM (κινητό τηλέφωνο)
 - Άμεση επικοινωνία (hotline)
 - Τηλέφωνο dialer
 - Ηχητικό σύστημα
 - Ενδοσυνεννόηση
 - Μεγάφωνο
 - Ραδιοτηλέφωνο
 - Call-up ή σύστημα εντοπισμού (σύστημα για τα πρόσωπα)
 - Δέκτης συναγερμών
 - Βομβητής
 - Υπολογιστής
- **e-security**
- **Μηχανήματα προστασίας από εκρηκτικές ύλες και πυρομαχικά**
- **Ανιχνευτές μετάλλων και scanners**

ΦΥΣΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΤΙΡΙΩΝ

- **Ασφάλεια οικιών**
- **Ασφάλεια γραφείου**
- **Βασικές έννοιες έλεγχου πρόσβασης**
 - Εμφανής δυσκολία πρόσβασης
 - Ζώνες ασφαλείας
 - Οδηγίες έλεγχου πρόσβασης
 - Παράγοντες έλεγχου πρόσβασης
- **Εξωτερική εναντίον εσωτερικής απειλής**
- **Τέσσερις μέθοδοι έλεγχου πρόσβασης**
- **Γενικά κριτήρια αξιολόγησης**
- **Συστήματα έλεγχου πρόσβασης (access control)**

ΟΜΑΔΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

- **Εξοπλισμός**
- **Επιμέρους έρευνες**
- **Διοίκηση γραφείου εξοπλισμός γραφείου ασφάλειας**
- **Το σχέδιο προστασίας**
- **Οργάνωση ομάδας προστασίας**
 - Επικεφαλής ομάδας προστασίας
 - Προσωπικός συνοδός ασφαλείας
 - Συνοδοί ασφαλείας
 - Οδηγός οχήματος V.I.P.
- **Οδηγοί οχημάτων**
 - Οδηγός προπορευόμενου οχήματος
 - Οδηγός οχήματος που ακολουθεί
 - Οδηγός μοτοσικλέτας

Θεματική Ενότητα

Εξεταστέα Ύλη

ΟΜΑΔΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (συνέχεια)

- Τα οχήματα και ο σχηματισμός μετακίνησης
- Αμυντικές τεχνικές οδήγησης
- Συνοδεία κρίσιμου επιπέδου επικινδυνότητας
- Υψηλού επιπέδου επικινδυνότητα
- Μεσαίου επιπέδου επικινδυνότητα

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΤΙΚΟΣ ΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

- Αναγνωριστικές έρευνες και επιθεωρήσεις χώρων
- Με την άφιξη της η αναγνωριστική ομάδα ασφαλείας σε ξένη χώρα
- Αίτηση συνεργασίας
- Υπερπόντιες αναγνωριστικές έρευνες
- Επιχειρησιακή ασφάλεια
- Είδη αναγνωριστικών ερευνών
- Αναγνωριστικές έρευνες πορείας
- Αναγνωριστικές έρευνες χώρων
- Δείπνο και διασκέδαση
- Κίνδυνος / Έρευνες ασφαλείας
- Αναγνωριστικές έρευνες – Κτίρια
- Αναγνωριστικές έρευνες - Ειδήσεις μέσα μαζικής ενημέρωσης
- Αναγνωριστικές έρευνες – Αεροδρόμιο
- Ανιχνευτικές έρευνες – Ξενοδοχείο
- Αναγνωριστική έρευνα - Νοσοκομείο
- Αναγνωριστικές έρευνες - Αυτοκινητοπομπή

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ

- Ο ειδικός θα συμπληρώσει τις δεξιότητες που υπάρχουν ήδη μέσα στην οργάνωση ασφαλείας
 - Το τεχνικό τμήμα
 - Το νομικό τμήμα
 - Το τμήμα διαδικασιών
 - Τις Δημόσιες σχέσεις, τις Κοινοτικές σχέσεις και τις σχέσεις Μετόχων
- **Εταιρική δύναμη-πολιτική-επιρροή**
 - Εταιρικός πολιτισμός
 - Δύναμη και επιρροή
- **Έλεγχος εισόδου στην εταιρεία**
 - Προσωπικό με μόνιμη απασχόληση
 - Το προσωπικό «μακράς παραμονής»
 - Το προσωπικό των τρίτων μερών
 - Επισκέπτες και προμηθευτές
- **Περίπτωση της χημικής βιομηχανίας πετρελαίων**
- **Χειρισμός αναμενόμενων και έκτακτων επισκεπτών**
 - Αναμενόμενος επισκέπτης
 - Μη αναμενόμενος επισκέπτης

Θεματική Ενότητα

Εξεταστέα Ύλη

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ (συνέχεια)

- Έλεγχος και καταγραφή ταυτότητας
- Χρήση ενός προγράμματος υπολογιστή για καταγραφή
- **Ο έλεγχος ατόμων, επιθεώρηση και σωματικός έλεγχος**
 - Το προσωπικό των τρίτων μερών και των επισκεπτών
 - Έλεγχος οχημάτων

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΡΙΣΗΣ

- **Η διοικητική ομάδα κρίσης**
 - Διευθυντής ασφάλειας
 - Νομικός
 - Οικονομικός
 - Υπεύθυνος επικοινωνίας
 - Δημόσιες σχέσεις
 - Εσωτερικές επικοινωνίες
- **Πειρατεία / Απαγωγή / Τυχαία ομηρία**
- **Απαγωγή**
 - Διείσδυση
 - Απόκτηση ελέγχου του θύματος
 - Μετακίνηση του θύματος χωρίς να γίνει αντιληπτό
 - Μεταφορά του θύματος σε περιοχή κράτησης
- **Βήματα τα οποία είναι συγκεκριμένα στην απαγωγή ενός θύματος εν κινήσει**
 - Επιλογή της τοποθεσίας επίθεσης κατά την πορεία
 - Απομόνωση της περιοχής επίθεσης
 - Σταμάτημα του θύματος ή του οχήματος
 - Εξουδετέρωση της ασφάλειας
- **Λήψη ομήρων**
 - Διαπραγματεύσεις ομήρων

ΕΚΤΕΛΕΣΤΙΚΟ ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

- **Επιβάτες και χειραποσκευές (έλεγχοι)**
 - Έλεγχος ασφαλείας επιβατών
- **Τεχνικές ελέγχου**
 - Έλεγχος ασφαλείας χειραποσκευών
 - Τεχνικές ελέγχου
- **Αφαίρεση απαγορευμένων αντικειμένων από επιβάτες (αεροδρόμια – λιμάνια)**
- **Έλεγχος προσωπικοτήτων, διπλωμάτων και των προσωπικών αποσκευών τους (χειραποσκευές – παραδιδόμενες αποσκευές)**
- **Ποιοι δεν υπόκεινται σε έλεγχο ασφαλείας**

ΒΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΤΙΚΟΤΗΤΑ

- **Αντιμετωπίζοντας την βία και την επιθετικότητα**

Θεματική Ενότητα

ΒΙΑ ΚΑΙ ΕΠΙΘΕΤΙΚΟΤΗΤΑ (συνέχεια)

Εξεταστέα Ύλη

- **Εξωτερικά συμπτώματα**
- **Βία και επιθετικότητα έμφυτο μη απελευθέρωση από το συναίσθημα**
- **Επιδράσεις**
- **Κατηγορίες επιθετικότητας**
 - Συναισθηματική
 - Οργανική
- **Σκοπός**
- **Μοντέλα παρότρυνσης**
- **Στοιχεία επιθετικότητας**
 - Διέγερση (χρόνος προετοιμασίας)
 - Ώθηση
 - Όπλο
 - Σκοπός
- **Μεταφορά διέγερσης σε άλλο η αλλά άτομα (όχλος – ομάδες)**
- **Αντιμετώπιση της βίας**
 - Θεωρία της κάθαρσης
 - Τρόποι δράσης
 - Θεωρία του ελέγχου

ΓΛΩΣΣΑ ΤΟΥ ΣΩΜΑΤΟΣ

- **Επικοινωνία**
 - Επικοινωνία
- **Ζώνες επικοινωνίας**
- **Τύποι επικοινωνίας**
 - Προφορική επικοινωνία
- **Τρόπος υποβολής ερωτήσεων**
 - Διατύπωση
 - Λεξιλόγιο
 - Τεχνική διατύπωσης των ερωτήσεων
- **Βιοφυσικές αντιδράσεις**
- **Μη-προφορική επικοινωνία**
- **Γραπτή επικοινωνία**
 - Πλεονεκτήματα γραπτής επικοινωνίας
 - Μειονεκτήματα γραπτής επικοινωνίας
- **Η διαδικασία επικοινωνίας**
- **Συμβουλές για την ενθάρρυνση της επικοινωνίας**
- **Σημάδια ανησυχίας και εντόνου συναίσθηματος**
- **Έκφραση του πρόσωπου**
 - Έκπληξη
 - Φόβος
 - Αηδία / Αηδία αυτοκριτικής / Δυσaréσκεια πόνου απογοήτευσης
 - Θυμός
 - Χαρά
- **Αποφυγή συμπλοκής ή προβλήματος**
- **Αρχές ανακριτικής – Τρόπος επιβολής ερωτήσεων**
- **Είδη απαντήσεων**

Θεματική Ενότητα

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΛΗΘΟΥΣ ΚΑΙ ΕΛΕΓΧΟΣ

ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΥΠΟΠΤΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ, ΠΑΚΕΤΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ

Εξεταστέα Ύλη

- Συμβουλές για την αντιμετώπιση των καταγγελιών
- Συγκρούσεις και επιθετικότητα ως ιδιώτες και ως πλήθος
 - Πώς παρουσιάζονται οι συγκρούσεις
 - Παρατηρώντας μια κατάσταση σύγκρουσης
- Τρόποι διαχείρισης συγκρούσεων
- Πλάνο διαχείρισης συγκρούσεων

- Πεδίο εφαρμογής
- Σκοπός
- Αρμοδιότητες – Υπευθυνότητα
- Ορισμοί
 - Άνθρακας
 - Βιολογικοί ή χημικοί παράγοντες (ουσίες)
- Περιγραφή ενεργειών κατά την παραλαβή φακέλων ή δεμάτων
- Ενέργειες κατά την παραλαβή φακέλων, πακέτων ή δεμάτων με ιδιόχειρη παράδοση
- Ενέργειες σε περίπτωση υποψίας για την ύπαρξη εκρηκτικών εντός του παραλαμβανόμενου αντικειμένου
- Ενέργειες σε περίπτωση υποψίας για την ύπαρξη βιολογικών ή χημικών παραγόντων εντός του παραλαμβανόμενου αντικειμένου
- Ενέργειες σε περίπτωση που το παραλαμβανόμενο αντικείμενο περιέχει ύποπτη σκόνη
- Ενέργειες μελών του προσωπικού που έχουν πιθανόν εισπνεύσει ή έλθει σε επαφή με ύποπτη σκόνη
- Ενέργειες άλλων μελών του προσωπικού που βρίσκονταν στο χώρο του συμβάντος
- Ενέργειες ασφαλείας
- Ύποπτα σημάδια σε άτομα
 - Εμφάνιση
 - Συμπεριφορά
 - Ομιλία
- Βηματισμός και χρήση του χώρου
- Ένας άνθρωπος είναι πιθανόν ύποπτος
- Σημεία στο ανθρώπινο σώμα που μπορεί να κρυφθούν όπλα
- Περιγραφή ατόμων
- Έλεγχος υπόπτων
- Ύποπτα οχήματα
- Ύποπτα σημάδια σε αποσκευές
- Ύποπτα σημάδια σε έγγραφα

Θεματική Ενότητα

ΑΝΙΧΝΕΥΣΗ ΥΠΟΠΤΩΝ ΦΑΚΕΛΩΝ, ΠΑΚΕΤΩΝ ΚΑΙ ΔΕΜΑΤΩΝ (συνέχεια)

ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΧΡΗΣΗΣ ΟΠΛΟΥ

ΛΗΣΤΕΙΑ - ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ - ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΕΠΙΒΑΤΗ

Εξεταστέα Ύλη

- Ασυνόδευτο - Ύποπτο αντικείμενο
- Ταυτοποίηση επικίνδυνων ουσιών

- Ταχύ-ψυχικό φαινόμενο
- Μετά την βία τραυματικό σύνδρομο
 - Πρώτο στάδιο: κλονισμός και διάσπαση
 - Δεύτερο στάδιο: αντίκτυπος
 - Τρίτο στάδιο: αντιμετώπιση
- Προϋποθέσεις αυτοάμυνας
- Ποιο όπλο είναι το καλύτερο
- Όπλο και στάση του σώματος κατά την διάρκεια σκοποβολής
 - Ισοσκελής στάση
 - Η στάση weaver (weaver stance)
 - Η ουδέτερη θέση (neutral stance)
 - Θέση εδάφους
 - Μεθοδολογία κρατήματος του όπλου κατά την διάρκεια τρεξίματος
 - Μεθοδολογία εξαγωγής(στάδια-βήματα) του όπλου από την θήκη
 - Μεθοδολογία παράδοσης-παραλαβής όπλου
 - Αλλαγή γεμιστήρα
- Βασικές αρχές ασφάλειας όπλου

- Ιστορικό
- Πειρατεία μέσου μεταφοράς – Ληστεία - Πειρατεία οχήματος
- Αιτίες μιας ληστείας-πειρατείας οχήματος
- Παράγοντες που συμβάλουν στην αύξηση των ληστειών
- Σημεία και χώροι όπου πραγματοποιούνται επιθέσεις
- Ώρες κατά τις οποίες πραγματοποιούνται επιθέσεις
- Τρόποι επίθεσης των ληστών-πειρατών
- Ποιές είναι οι πιθανές συμπεριφορές του δράστη προς το θύμα
- Ημέρες και χρόνοι κατά τις οποίες εξελίσσονται οι ληστείες
- Επιλογή θυμάτων
- Συμπεριφορά του κλέφτη προς το θύμα μετά την πειρατεία
- Στοιχεία ενός τραυματικού γεγονότος
- Ψυχολογικό αντίκτυπο μια πειρατείας
- Ελαχιστοποίηση των πιθανοτήτων
- Επιβίωση
 - Νοοτροπία επιβίωσης
 - Οι αρχές επιβίωσης

Θεματική Ενότητα

ΛΗΣΤΕΙΑ - ΠΕΙΡΑΤΕΙΑ - ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΑΠΟ ΕΠΙΒΑΤΗ (συνέχεια)

ΑΡΧΕΣ ΠΥΡΟΣΒΕΣΗΣ

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Εξεταστέα Ύλη

- Η επαγρύπνηση-εγρήγορση
- Αποφασιστικότητα
- Επιθετικότητα
- Ψυχραιμία
- Ασπλαχνία (λύπηση)
- Η έκπληξη

• Εμπιστοσύνη

• Προγραμματισμός

• Άμυνα με χρήση πιστολιού

- Τεχνικές χρήσης του όπλου σε θέση εντός του αυτοκινήτου
- Βασικές ασκήσεις
- Επίθεση από την μεριά του οδηγού
- Επίθεση από την μεριά του συνοδηγού

• Αντιμετώπιση της πυρκαγιάς

- Φορητός πυροσβεστήρας ξηράς κόνεως
- Φορητός πυροσβεστήρας νερού
- Φορητός πυροσβεστήρας διοξειδίου άνθρακος

• Παροχή Πρώτων Βοηθειών

- Παρέχοντας τις Πρώτες Βοήθειες
 - Η αναπνευστική οδός
 - Τεχνητή αναπνοή
 - Τεχνητή αναπνοή με τα χέρια
 - Τεχνητή αναπνοή στόμα με στόμα (φιλί της ζωής) και στόμα με μύτη
 - Αιμορραγίες
- Κατάγματα και εξάρθρωμα των άνω άκρων
 - Κάταγμα κλείδας
 - Κάταγμα ωμοπλάτης
 - Εξάρθρωμα της ακρωμιοκλειδικής
 - Εξάρθρωμα του ώμου
 - Κάταγμα βραχιονίου
 - Εξάρθρωμα του αγκώνα
 - Κατάγματα του αντιβραχίου
 - Κακώσεις καρπού και άκρας χειρός
 - Κατάγματα άκρας χειρός και δακτύλων
 - Διάστρεμμα
 - Θλάση (τέντωμα)
 - Κάκωση κρανίου
 - Κάκωση σπονδυλικής στήλης

• Εγκαύματα

• Υποθερμία

• Θερμοπληξία

• Χρήστες Ναρκωτικών ουσιών – Αλκοολικοί

Θεματική Ενότητα

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΩΤΩΝ ΒΟΗΘΕΙΩΝ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ (συνέχεια)

Εξεταστέα Ύλη

- **Το φαρμακείο μας**
 - Απαραίτητα φάρμακα για την αντιμετώπιση επειγόντων περιστατικών
 - Αντισηπτικά φάρμακα
 - Αντιβιοτικά φάρμακα
 - Φάρμακα για εγκαύματα
 - Αντιισταμινικά φάρμακα
 - Πουσίπωνα και αναλγητικά φάρμακα